

勤凱科技股份有限公司 利害關係人

利害關係人的鑑別

勤凱努力追求永續經營，建立良好的溝通管道與利害關係人互動，以期能有效瞭解對本公司的期待。為能完整辨認利害關係人群體並與其有效溝通，勤凱依公司之永續性脈絡、產業特性，並參考 **AA1000 SES-2015 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）**，根據五大原則，評估利害關係人與本公司之間的依賴性、影響力、關注度、多元觀點以及公司對其所負的責任，鑑別出 4 大類利害關係人，包括**(1)員工、(2)股東、(3)客戶、(4)供應商**。

利害關係人之溝通

勤凱對於利害關係人所關注的議題，藉由定期及不定期會議、由各相關業務窗口進行透明與良好的互動溝通，以確保與利害關係人之溝通能獲得有效且良好之成果。因此透過各種溝通機制，積極與利害關係人維繫暢通的溝通管道，瞭解其需求及他們對勤凱期許，針對溝通過程所收集之關注議題，以作為擬定公司善盡企業社會責任政策及相關計畫之重要參考。我們相信，唯有與利害關係人建立順暢與有效的溝通管道，才得以掌握市場、經濟、社會及環境之脈動，讓營運持續向上提升、創造價值。

2025 年度各利害關係人溝通情形於 2026 年 1 月 27 日向董事會報告。

我們與利害關係人所溝通之議題與方式如下

利害關係人	對勤凱的意義與重要性	關注議題	溝通管道及頻率	溝通實績
員工	本公司秉持穩健、永續之經營理念，重視員工福利，期待公司持續成功及成長，關注有意義的工作內容，安全健康的工作環境。	<ul style="list-style-type: none"> ★職業健康與安全 ★資訊安全與隱私保護 ★人才吸引與留任 ★人力資本發展 ★能源管理 ★營運績效 	<p>聯絡窗口： 管理部：徐主任 E-mail： julia.hsu@ampletec.com.tw</p> <ul style="list-style-type: none"> ●職業安全衛生宣導/半年 ●用戶端系統維護/月 ●資訊安全教育訓練/半年 ●績效評核及面談/半年 ●勞資會議/季 ●職工福利委員會/季 ●員工健康檢查/兩年 	<ul style="list-style-type: none"> ●2025 年 6 月及 12 月職安及資安教育訓練及宣導 ●2025 年 12 月績效評核 ●2025 年 3、6、9 及 12 月勞資會議 ●2025 年辦理員工慶生會，共 12 次及 2025 年 10 月國外員工旅遊 ●2025 年依計劃執行之教育訓練達成率 85% 以上 ●已設立匿名勞工意見信箱，其聯絡單位為管理部，2025 年未有收到

勤凱科技股份有限公司

			<ul style="list-style-type: none"> ● 教育訓練(依計劃執行) ● 建立勞工意見信箱與聯絡窗口 	匿名信件
股東	投資人是勤凱關鍵的營運支持者，即時提供完整、正確的營運資訊，將有助於雙方的溝通，更能藉由多元觀點不斷精進我們的價值創造能力與企業韌性，以持續共享豐碩成果。	<ul style="list-style-type: none"> ★ 營運績效 ★ 風險與危機管理 ★ 資訊安全與隱私保護 	<p>聯絡窗口： IR 發言人 E-mail : ir@ampletec.cm.tw</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公告營收 / 每月 ● 發佈每季財報、年報 / 季、年 ● 股東大會 / 每年 ● 電話、投資人信箱 / 即時 ● 與國內外法人投資機構舉行面對面溝通會議或電話會議 ● 即時重大訊息同步公開於公開資訊觀測站 / 即時 ● 將公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為股東、投資人與公司之間建立溝通管道 / 即時 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2025 年 1~12 月公告營收至公開資訊觀測站及公司網頁 ● 2025 年第 1~3 季按季公告財報至公開資訊觀測站及公司網頁 ● 2025 年 5 月辦理股東會，相關股東會資訊亦上傳至公司網頁 ● 2025 年 11 月舉辦兩次國內法人說明會，相關資訊亦上傳至公司網頁 ● 重大訊息及公告各 47 頁
客戶	勤凱結合業務與研發單位，依個別客戶需求調整產品，提供具客製差異化之多元、完整的服務方案，亦藉以了解掌握客戶的期待，並提供最具市場競爭力的高品質產品與服務，我們傾聽客戶需要、掌握產業趨勢並提供專業服務，以成就	<ul style="list-style-type: none"> ★ 產品的品質與召回管理 ★ 創新管理 ★ 產品生命週期管理 ★ 客戶關係管理 ★ 營運績效 ★ 環境政策與管理系統 ★ 溫室氣體排放管理 	<p>聯絡窗口： 業務部:曾協理 E-mail : monica@ampletec.cm.tw</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 專屬銷售服務團隊 ● 公司網站 ● 客戶服務、技術諮詢信箱 ● 產品簡介 ● 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> ● 已設立公司網站，並將產品簡介(中英文)上傳至公司網頁 ● 2025 年客戶整體滿意度調查達 73%

勤凱科技股份有限公司

	客戶目標且共同成長，使勤凱成為客戶最值得信賴的合作夥伴。			
供應商	供應商是公司營運的重要夥伴，透過緊密合作共同追求企業永續。	<ul style="list-style-type: none"> ★供應鏈管理 ★廢棄物管理 ★職業健康與安全 ★環境政策與管理系統 ★溫室氣體排放管理 	<p>聯絡窗口： 資材部:林經理 E-mail： andylin@ampletec.com.tw</p> <ul style="list-style-type: none"> ●採購程序(依需求執行) ●供應商問卷調查 ●面對面檢討會議(依產品類別辦理) ●採購人員拜會(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> ●2025年針對前十大供應商發出問卷調查 ●2025年3、10及11月至日本拜訪重要供應商

勤凱科技股份有限公司